

Algemene Voorwaarden

Praktijk Karin Wijnen

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Praktijk Karin Wijnen, gevestigd te Odiliapeel, gemeente Maashorst.
 2. Door het maken van een afspraak of het aangaan van een traject verklaart cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 2 – Diensten

1. Praktijk Karin Wijnen biedt begeleiding in de vorm van coaching, NEI-therapie en reiki.
 2. De begeleiding is gericht op persoonlijke ontwikkeling, stressvermindering en emotioneel en lichamelijk welzijn.
 3. De dienstverlening is geen vervanging van reguliere medische, psychologische of psychiatrische zorg.
 4. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en het raadplegen van een arts of andere bevoegde zorgverlener indien nodig.
-

Artikel 3 – Overeenkomst & trajecten

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een afspraak wordt bevestigd of wanneer cliënt schriftelijk akkoord geeft op een traject.
 2. Bij trajecten worden afspraken vastgelegd over duur, inhoud en investering.
 3. Tussentijdse beëindiging van een traject door cliënt geeft geen automatisch recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 4 – Tarieven & betaling

1. De geldende tarieven staan vermeld op de website of worden vooraf gecommuniceerd.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.

3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Praktijk Karin Wijnen zich het recht voor om verdere sessies op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
-

Artikel 5 – Annulering & verplaatsing

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak.
 2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen kan de sessie volledig in rekening worden gebracht.
 3. In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte) kan in overleg een passende oplossing worden gezocht.
-

Artikel 6 – Verantwoordelijkheid cliënt

1. Cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die relevant is voor de begeleiding.
 2. Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, acties en resultaten voortvloeiend uit de begeleiding.
 3. Eventuele oefeningen of opdrachten worden vrijwillig uitgevoerd en op eigen verantwoordelijkheid.
-

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Praktijk Karin Wijnen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
 2. De begeleiding is inspanningsgericht en niet resultaatsverplichtend.
 3. Praktijk Karin Wijnen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan sessies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 4. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is gefactureerd.
-

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

1. Alle informatie die tijdens sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
 2. Gegevens worden niet zonder schriftelijke toestemming van cliënt gedeeld met derden, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting.
-

Artikel 9 – Privacy & AVG

1. Praktijk Karin Wijnen verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
 2. De privacyverklaring is te vinden op de website www.karinwijnen.nl.
 3. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart cliënt kennis te hebben genomen van de privacyverklaring.
-

Artikel 10 – Klachten

1. Indien cliënt ontevreden is over de dienstverlening, wordt verzocht dit eerst bespreekbaar te maken.
 2. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan cliënt zich wenden tot de bevoegde instantie of klachtenregeling indien van toepassing.
-

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Praktijk Karin Wijnen is gevestigd.